

ArODES HES-SO : création et développement d'une archive institutionnelle

Quelques dates clés

Depuis 2009, l'équipe de l'Infothèque de la Haute école de gestion de Genève gère les publications des chercheurs de son école¹. Dans un premier temps, le référencement se faisait par le biais d'une base de données « maison » recensant tous les documents publiés par les chercheurs. Les papiers scientifiques pour lesquels les droits permettaient un archivage du postprint (principalement des articles scientifiques et des papiers de conférence) étaient déposés dans RERO DOC², la bibliothèque numérique RERO.

Fin 2014, le domaine Economie et services (un des six domaines que compte la HES-SO) a mandaté l'Infothèque pour créer une archive ouverte et collecter les publications de tous les chercheurs du domaine, y compris les apparitions médias (c'est-à-dire les articles de presse et émissions de radio ou télévision mentionnant un projet de recherche).

ArODES HES-SO³ (l'Archive ouverte du domaine Economie et services de la HES-SO) est donc née en 2015 de la volonté du domaine Economie et services de :

- offrir une grande visibilité à la recherche du domaine
- garantir un accès stable et pérenne aux papiers de recherche
- assurer une diffusion large et rapide des publications
- centraliser les résultats de la recherche du domaine
- faciliter la récolte des indicateurs de performance de la recherche liés aux publications

Le logiciel Invenio⁴ développé au CERN (également utilisé par RERO DOC, Infoscience de l'EPFL ou encore l'IHEID) a rapidement été choisi. La décision de travailler avec la société TIND Technologies⁵, spin-off du CERN et en charge du déploiement d'Invenio a été prise fin 2014. De plus, nous avons pris l'option de faire héberger le système informatique par TIND et non pas de nous doter de nos propres serveurs. En effet, cette alternative est largement la plus économique, tout en assurant une excellente disponibilité du service.

Six mois et quelque 280 heures de travail ont ensuite été nécessaires à ma collègue Melissa Paez et moi-même pour déterminer les besoins, créer les différents formulaires de soumission, définir les principes fondamentaux de l'interface de recherche, ainsi qu'effectuer les tests indispensables avec les développeurs de TIND. La bonne communication avec les membres de la société TIND Technologies ainsi qu'avec Philippe Durgerdil, responsable de la recherche à la HEG-Genève et

¹ DOS SANTOS, Gwënola. Au service des chercheurs : l'expérience de l'Infothèque de la HEG Genève. *Arbido* [en ligne]. 2014. No 4, pp. 11-12. [Consulté le 15 février 2017]. Disponible à l'adresse :

https://hesso.tind.io/record/537/files/Au_services_chercheurs_DosSantos.pdf

² <http://doc.rero.ch/?ln=fr>

³ Dénomination proposée par l'Infothèque

⁴ <http://invenio-software.org/>

⁵ <https://tind.io/>

membre du Comité Recherche appliquée et Développement (ci-après Ra&D) du domaine, ont permis à cette période intense d'aboutir à la mise en place d'ArODES.

En parallèle, nous avons rédigé une « Directive ArODES⁶ » validée par le Conseil de domaine et dont le but principal était de définir les rôles de chacun des acteurs du projet (chercheurs, référents, bibliothécaires) et de décrire le processus global de la transmission de sa publication par le chercheur à sa diffusion dans la plateforme.

De plus, début juin 2015, nous avons organisé une réunion avec les référents de chaque école, afin de faire connaissance, présenter le processus et répondre aux nombreuses questions qu'ils se posaient. Ces personnes, le plus souvent des collaborateurs scientifiques, allaient être chargées de récolter les publications des chercheurs de leur école et de transmettre les PDF, contrats de copyright et références bibliographiques à l'Infothèque. En d'autres termes, les référents ont un rôle clé dans l'organisation définie pour le traitement des publications du domaine.

C'est en septembre 2015 que l'archivage des publications a réellement pu commencer. Une bibliothécaire et deux étudiantes de la filière Information documentaire de la HEG ont été engagées pour quelques mois afin de renforcer l'équipe d'archivage qui avait pour mandat d'enregistrer tous les documents parus entre octobre 2014 et septembre 2015 avant la fin janvier 2016.

A la fin de cette première période d'archivage, trois grandes constatations ont pu être tirées par l'équipe de l'Infothèque :

1. quel que soit le type de publication, un papier nécessitait en moyenne 40mn de traitement comprenant :
 - les discussions avec le chercheur ou le référent pour obtenir le pdf-auteur – et non la version de l'éditeur
 - l'obtention et l'analyse du contrat de copyright qui permet de déterminer si l'article peut être rendu accessible en Open Access ou non (à défaut, utilisation du site Sherpa/Romeo pour connaître la politique des éditeurs)
 - la vérification de la référence bibliographique et les recherches pour la compléter
 - la validation de l'indicateur proposé par le référent sur la base du document « Délimitations pour les indicateurs⁷ » établi par le Comité Ra&D
 - l'archivage du document et de ses métadonnées dans ArODES
2. les six écoles du domaine Economie et services sont très différentes les unes des autres en matière de nombre et de types de publications. A cela s'ajoute des cultures variées pour ce qui concerne l'Open Access. C'est-à-dire que si pour certains chercheurs, la possibilité de diffuser son papier en Open Access est importante, d'autres ne sont pas réellement au fait de la problématique, voire pas conscients de ce qu'implique le contrat de copyright qu'ils ont signé.
3. les apparitions médias étaient beaucoup plus nombreuses que nous ne l'avions présumé et de ce fait, n'avaient pas leur place dans ArODES où les papiers scientifiques se retrouvaient noyés sous les articles de presse.

⁶ https://www.hesge.ch/heg/sites/default/files/infotheque/procedure_arodes_version_du_9.11.2016.pdf

⁷ HES-SO. Domaine Economie et services, 2015. *Délimitations pour les indicateurs I1, I2 et I4*. Validé par le Conseil de domaine le 28 octobre 2015.

Document interne à l'école.

Quelques chiffres

Au cours de la première période d'archivage 2014/2015, ce sont 795 publications qui ont été archivées (incluant quelque 450 apparitions médias), pour un total de 500 heures de travail pour l'équipe de l'Infothèque. Il a été décidé ensuite, d'un commun accord entre bibliothécaires et membres du Comité Ra&D, de modifier le traitement des apparitions médias et de ne plus les diffuser par le biais d'ArODES, afin de ne pas amoindrir la qualité de l'archive ouverte.

Pour la période 2015/2016, ce sont 239 publications qui ont rejoint ArODES : articles scientifiques, chapitres de livre ou papiers de conférence.

Nous pouvons dire aujourd'hui qu'ArODES est le fruit d'une très bonne collaboration entre les bibliothécaires de l'Infothèque HEG-GE, les référents de chacune des écoles, le Comité Ra&D du domaine, ainsi que les collaborateurs de la société TIND Technologies.

Et la suite ?

En janvier 2016, décision a été prise par le Rectorat de la HES-SO d'étendre ArODES aux autres domaines (Santé, Travail social, Ingénierie et Architecture, Design et Arts visuels, Musique et Arts de la scène) dès janvier 2018 et, par extension, aux 28 écoles constituant l'institution. Cette décision s'inscrit dans le cadre d'une démarche plus large de la HES-SO, visant à améliorer la visibilité des compétences scientifiques et artistiques de son personnel et à assurer une gestion cohérente de la Ra&D. En effet, à l'heure actuelle, il devient indispensable pour toute institution effectuant de la recherche de pouvoir centraliser et valoriser les publications de ses chercheurs par le biais d'une archive institutionnelle.

La stratégie nationale suisse sur l'Open Access⁸, qui a été validée fin janvier 2017 et qui s'ajoute aux nombreuses politiques, rapports et autres feuilles de route qui émergent dans le monde entier depuis quelques mois, démontre que nous vivons un changement de paradigme important. L'Open Access et les archives institutionnelles ne sont dès lors plus des options, mais des nécessités.

Bon nombre d'universités et autres hautes écoles ont créé leur archive ouverte il y a plusieurs années déjà, le plus souvent en impliquant de façon plus ou moins forte leur bibliothèque. Le mouvement donné par l'extension d'ArODES à tous les domaines de la HES-SO va permettre aux 30 bibliothèques de l'institution⁹ de prendre cette place et permettre une collaboration avec les chercheurs et responsables de la recherche. Il s'agit désormais pour les bibliothécaires de se former à ces nouvelles compétences qu'il est nécessaire pour eux d'acquérir (compréhension du monde de l'Open Access, des contrats de copyright et de leur négociation, connaissance des réseaux sociaux de chercheurs, etc.) et également de transmettre ces connaissances et informations aux chercheurs qui, pour certains d'entre eux, ont besoin d'être guidés dans le choix d'une revue, dans la négociation des contrats de copyright et plus généralement dans la compréhension de ce qu'une archive ouverte comme ArODES nécessite et peut leur apporter. Le principal défi pour les équipes va consister à trouver les ressources humaines pour effectuer ce travail essentiel alors qu'elles travaillent déjà en flux tendu.

⁸Stratégie nationale suisse sur l'Open Access. *Swissuniversities* [en ligne]. 31 janvier 2017. [Consulté le 15 février 2017]. Disponible à l'adresse : <https://www.hes-so.ch/data/documents/swissuniversities-strategie-Open-Access-7565.pdf>

⁹<https://www.hes-so.ch/fr/bibliotheques-hes-so-187.html>

L'étape suivante sera de pouvoir également développer des compétences en ce qui concerne l'Open Data et plus généralement l'Open Science. Là encore, la réussite des projets va dépendre de la bonne collaboration et communication entre les différents acteurs que sont les bibliothécaires, les chercheurs, les responsables de la recherche et plus largement les directions d'institutions.

Les bibliothécaires HES l'ont bien compris, plus qu'une nécessité, c'est désormais une priorité pour eux de prendre cette place, qui est également un excellent moyen de se positionner en tant que partenaire des chercheurs et de gagner en visibilité au sein de leur institution.

L'équipe de l'Infothèque va, quant à elle, continuer à accompagner le développement d'ArODES en collaborant avec le chef de projet et les divers collaborateurs du Rectorat impliqués dans l'extension. Nous prévoyons également de mettre l'accent sur la communication auprès des chercheurs, par le biais de newsletters et par la mise à jour et l'augmentation des pages web dédiées¹⁰ dans l'objectif de participer à une meilleure compréhension des enjeux de l'Open Access.

BIBLIOGRAPHIE

ArODES HES-SO. *Infothèque de la HEG* [en ligne]. 2016. [Consulté le 15 février 2017]. Disponible à l'adresse : <https://www.hesge.ch/heg/infotheque/services/arodes-hes-so>

DOS SANTOS, Gwënola. Au service des chercheurs : l'expérience de l'Infothèque de la HEG Genève. *Arbido* [en ligne]. 2014. No 4, pp. 11-12. [Consulté le 15 février 2017]. Disponible à l'adresse : https://hesso.tind.io/record/537/files/Au_services_chercheurs_DosSantos.pdf

HES-SO. Domaine Economie et services, 2015. *Délimitations pour les indicateurs I1, I2 et I4*. Validé par le Conseil de domaine le 28 octobre 2015.
Document interne à l'école.

Stratégie nationale suisse sur l'Open Access. *Swissuniversities* [en ligne]. 31 janvier 2017. [Consulté le 15 février 2017]. Disponible à l'adresse : <https://www.hes-so.ch/data/documents/swissuniversities-strategie-Open-Access-7565.pdf>

Gwënola Dos Santos
Bibliothécaire responsable
Infothèque HEG-Genève

¹⁰ArODES HES-SO. *Infothèque de la HEG* [en ligne]. 2016. [Consulté le 15 février 2017]. Disponible à l'adresse : <https://www.hesge.ch/heg/infotheque/services/arodes-hes-so>