

Au service des chercheurs: l'expérience de l'Infothèque de la HEG Genève

Gwënola Dos Santos, HEG Genève

L'Infothèque de la Haute école de gestion de Genève¹ est au service des étudiants et professeurs de l'école, ainsi que de toute personne intéressée par ses fonds, depuis le mois de mai 2000.

A la rentrée 2014, c'est plus de 1200 étudiants qui suivent les cursus des quatre filières de la HEG: Economie d'entreprise, International Business Management (filière en anglais unique en Suisse romande), Informatique de gestion et bien sûr, Information documentaire.

L'Infothèque, c'est une équipe de cinq bibliothécaires (3,6 EPT), une apprentie et quatre étudiants de la filière Information documentaire (qui assurent les permanences des midis, soirs et samedis matin).

L'équipe de l'Infothèque a toujours eu à cœur de fournir le meilleur service possible à ses utilisateurs, ainsi que des collections cohérentes et actuelles. C'est donc tout naturellement qu'en 2008, lorsqu'un professeur s'adresse à l'Infothèque pour obtenir des conseils en matière de diffusion de ses articles, l'équipe initie le projet de valorisation et d'archivage des publications des chercheurs de la HEG.

En effet, les bibliothécaires ont jugé essentiel de se positionner sur le terrain de l'archivage institutionnel qui s'inscrit clairement dans leurs compétences et qui leur permet d'être au service de la communauté des chercheurs. Grâce au soutien du responsable de la recherche et de la direction, le projet a pu se concrétiser très rapidement.

Le processus (+ infographie)

La première étape du processus est étonnamment la plus compliquée: obtenir les références, PDF-auteur et contrats de copyright de la part des chercheurs. Lorsque ce dernier ne peut fournir de contrat, c'est le site SHERPA/ROMEO² qui répertorie les politiques de nombreux éditeurs qui est utilisé. Quand les droits le permettent, les articles et leurs métadonnées sont archivés dans RERO DOC³, la bibliothèque numérique de RERO. La compatibilité OAI/PMH, la simplicité du processus et les conditions financières ont été les principaux critères de choix de cet outil.

Ensuite, la base de données des publications de la HEG⁴ est alimentée. Cette base recense non seulement les publications académiques archivées dans RERO DOC, mais également les références des publications dites «professionnelles» et «médiatiques»: articles de presse, article de revues professionnelles, mais aussi articles scientifiques pour lesquels les droits d'archivage ne sont pas autorisés. Cette base offre donc une vision globale de la production de la HEG et permet également de mettre à jour automatiquement la liste des publications de chaque cher-

cheur dans l'annuaire de l'école. C'est de cette base également que sont tirées les données qui permettent de renseigner les indicateurs de performance de la recherche. Le cap des 500 publications recensées a été franchi en octobre dernier.

Finalement, un flux RSS⁵ généré automatiquement permet à toute personne intéressée de suivre la production de la HEG.

Promotion

Bien que l'Infothèque s'occupe de l'intégralité du processus, un important travail d'information et de promotion a été nécessaire pour que les chercheurs communiquent leurs publications aux bibliothécaires. Aussi, en 2012 l'équipe en charge des publications a rencontré les principaux chercheurs pour leur présenter le processus, répondre à leurs questions et les convaincre de transmettre leurs publications. Le processus d'archivage a été rendu obligatoire par la direction de l'école en 2013 et l'Infothèque envoie régulièrement des courriels de rappels et d'information aux chercheurs.

Une page web dédiée au service⁶ permet également à l'équipe de communiquer les informations et de rensei-

ABSTRACT

Im Dienste der Wissenschaftler: die Erfahrung der Infothek der HEG-Genf

Die Infothek der Hochschule für Wirtschaft Genf steht seit Mai 2000 Studierenden und dem Lehrkörper zur Verfügung, dazu sämtlichen Personen, die an ihren Beständen interessiert sind. Im Studienjahrgang 2014 sind es über 1200 Studierende, welche Lehrveranstaltungen in den vier Studiengängen belegen, die von der HEG angeboten werden: Betriebswirtschaft, International Business Management (der Studiengang wird ausschliesslich auf Englisch gehalten – in der Westschweiz ist das einzigartig), Wirtschaftsinformatik und, natürlich, Informations- und Dokumentationswissenschaften. Die Infothek besteht aus einem Team von 5 Bibliothekaren (3,6 VZS), einem Lehrling und 4 Studierenden aus dem Studiengang Informations- und Dokumentationswissenschaften (die die Präsenz über Mittag, am Abend und am Samstagmorgen sicherstellen). Dem Team der Infothek war es immer ein grosses Anliegen, den Nutzern den bestmöglichen Service zu liefern und kohärente und aktuelle Sammlungen zur Verfügung stellen zu können. Es ist somit nichts als folgerichtig, dass das Team, als es 2008 von einem Professor um Rat angefragt wurde, wie seine Artikel am besten zu verbreiten wären, ein Projekt zur Erschliessung und Archivierung von wissenschaftlichen Artikeln ins Leben rief.

(Übersetzung: rh)

1 Pages web de l'Infothèque: [/www.hesge.ch/heg/infotheque/actualites](http://www.hesge.ch/heg/infotheque/actualites)

2 www.sherpa.ac.uk/romeo

3 <https://doc.rero.ch>

4 www.hesge.ch/heg/recherche-appliquee/publications/rechercher

5 www.hesge.ch/heg/publications/flux-publications-heg.rss

6 www.hesge.ch/heg/infotheque/services/publications-heg

gner les chercheurs sur les questions de droit d'auteur et d'Open Access.

L'Infothèque bénéficie du soutien de la direction, du responsable de la recherche et de la majorité des chercheurs, lesquels sont conscients des bénéfices apportés à la visibilité de la recherche.

Perspectives d'avenir

Le principal projet d'envergure prévu consiste à contribuer à la mise en place du dépôt institutionnel commun à toutes les écoles du domaine Economie & Services de la HES-SO qui verra le jour en 2015. L'Infothèque est en effet persuadée que la mise en valeur

de la recherche passe par ce type de développement et surtout que les bibliothèques doivent se positionner en tant que partenaire incontournable des chercheurs.

Contact: gwenola.dossantos@hesge.ch

Die Pädagogische Hochschule Zürich

Biljana Mojsilovic, Leiterin der Bibliothek PH Zürich

Die Pädagogische Hochschule Zürich (PHZH): ein moderner Campus im Herzen von Zürich, drei Gebäude, klare Formen, rechte Winkel, hohe Fronten, hier und da eine auflockernde Zwischenterrasse, ein Innenhof, lange Gänge, 2500 Studierende und Mitarbeitende, die Sport treiben, unterrichten, lernen, lesen.

Als ich 2009 angefragt wurde, die neue Bibliothek der Pädagogischen Hochschule mitzugestalten, ergriff ich gleich die Gelegenheit, einen beruflichen Traum zu verwirklichen. Zusammen mit meinem Team machte ich mich auf, auch etwas ungewohnte Bibliothekswege auszuprobieren und gemeinsam die neue Bibliothek zu entwickeln. Auch wenn die Bauplaner und die Architekten den Bedürfnissen der gesamten PH gerecht werden mussten und die Bibliotheksplanung deshalb immer wieder Änderungen unterlag, war der neue Campus rechtzeitig im Juli 2012 bezugsbereit.

Die Vorgeschichte

Die Pädagogische Hochschule Zürich wurde 2002 gegründet. Von Anfang an bekam die neue Lehrerbildungsstätte des Kantons Zürich professionell geführte Fachbestände unter dem Namen Informationszentrum PH Zürich (IZ PHZH). Vier davon an öffentlich zugänglichen Standorten und 13 Fachbereichsmediotheken für die PH-Dozierenden. Die IZ-Bestände wurden in

Aleph erschlossen, nach der Regensburger Verbundklassifikation (RVK) homogen signiert und aufgestellt, die Benutzungsordnung verabschiedet, die Weichen der Zusammenarbeit mit Fachreferierenden gestellt und eine Basis für das Erwerbungsprofil gelegt.

Um die Bauplanung der Bibliothek voranzutreiben und die interessierten Mitarbeitenden einzubeziehen, lancierten wir zahlreiche standortübergreifende Projekte. Über 20 kleinere und umfangreichere Projekte wurden beim laufenden Betrieb realisiert und flossen in die Planung ein. Gleichzeitig wurden die meisten IZ-Bestände auf ihre Aktualität und Nutzung überprüft und gestrafft. Die übrig gebliebenen 2,7 km Printmedien wurden mit RFID ausgerüstet, in Kisten gepackt, in den Campus gefahren und auf die drei Stockwerke der Bibliothek verteilt. Kurz vor dem Umzug wurde zudem der Name «Informationszentrum» in «Bibliothek PH Zürich» geändert.

Dass diese Phase nicht hindernislos verlief und wir immer wieder mit Rückschlägen, Demotivation oder schwierigen Situationen kämpften, lässt sich leider nicht leugnen. Entgegen unserem Wunsch, alle Bibliotheksbestände zentral an einem Ort aufzubewahren, befindet sich am Campus nun auch ein kleiner Teil in dezentralen Handbibliotheken der Fachbereiche und in den Unterrichtsräumen.

Der Bestand

Gesammelt werden aktuelle Medien für den Unterricht an der PH Zürich

und an den Volksschulen. Die Bibliothek hat keinen Archivierungsauftrag und sondert regelmässig aus. Einzige Ausnahme bilden Medien zur Berufsbildungsforschung.

Der Bibliotheksbestand wird in enger Zusammenarbeit mit den Fachreferierenden und gezielt auf die Bedürfnisse der PH-Angehörigen aufgebaut. Das Erwerbungsprofil hält die angestrebte Bestandeszusammensetzung für die einzelnen Fachgebiete der Bibliothek PH Zürich fest, definiert die Erwerbungsintensität für alle Segmente und ist richtungweisend für die Entwicklung des Bestandes. Das Erwerbungsprofil wird regelmässig mit den Fachreferierenden gepflegt und aktualisiert.

Das Fachreferentensystem

Die Fachreferenten sind Dozierende der PHZH, die als Vertreter der Fachbereiche die inhaltliche Verantwortung für einen aktuellen, forschungs- und praxisbezogenen Bestand tragen. Sie verfügen über ein Pflichtenheft, das ihre Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortungen festhält. Die Fachreferierenden arbeiten eng mit den Bestandesverantwortlichen der Bibliothek zusammen und informieren sie über die aktuellen Fachentwicklungen und Projekte an der PHZH, diskutieren den Aufbau der verschiedenen Bestandsegmente und betreuen die Handbibliotheken.

Die Dienstleistungen

Ausleihe und Rückgabe: Der Eingangsbereich ist mit einer Informationstheke und Selbstverbuchungsanlagen mit RFID ausgestattet. Die Rückgabe der